

Nuestra Línea de Denuncia recibe una gran cantidad de reportes sobre personas que reciben correos con los que intentan engañarlos, ya sea pidiéndoles dinero, ofreciendo ofertas espectaculares, solicitando datos de tarjetas de crédito, etc...

Estos correos corresponden a la categoría **SPAM**, término que se aplica a cualquier correo no solicitado que recibas. Muchas empresas envían correos masivos para promover sus productos a millones de usuarios sin su autorización. Varios países han desarrollado leyes para combatir este fenómeno, en nuestro caso, el SPAM no se considera aún delito, pero puede ser reportado en Profeco cuando el remitente es una empresa Mexicana, pues se viola la privacidad de las personas.

Dados los volúmenes del SPAM en el mundo, es prácticamente imposible que cualquier autoridad lo erradique, pero muchos proveedores de acceso a internet han implementado medidas auto-regulatorias para combatirlo, y México no es la excepción.

Para darnos una idea de lo complicado que resulta el combate al SPAM, basta conocer el volumen del promedio diario de correos que procesa Prodigy aquí en México:

promedios diarios con corte al 31 de marzo del 2009:

Enviados:	5,757,343
Enviados eliminados SPAM:	4,888,072
Correos limpios enviados:	869,271
Correos recibidos del mundo:	93,181,485
Correos eliminados por SPAM recibidos del mundo:	91,101,195
Promedio diario de correos limpios recibidos del mundo:	2,080,291

Es muy importante evitar caer en estos engaños y entender que en el 99% de los casos son intentos de estafa por gente inescrupulosa que se esconde en el teórico anonimato de internet para afectar nuestro patrimonio.

T e presentamos algunos de los asuntos más comunes con los que llegan los correos para que por favor evites hacerles caso: (las faltas de ortografía se reproducen textuales)

- Paga aqui tu recibo telefonico TELMEX!!!
- MY LOVE ONE PLEASE I NEED YOUR ASSISTANCE
- urgente Telmex . Debes saberlo
- Escandalo Shakira Con Juanes! ** o con cualquier otro artista
- Recarga tu celular con 60% tiempo aire más GRATIS
- Estimado beneficiario (Urgente !!!)
- Has recibido una de las nuevas Hi5 Postales :)
- Esperamos que responda urgente (File No xxxxxxx)
- EMPRESA NECESITA AGENTE / APLICAR AHORA
- Sincronizacion Urgente BBVA-Bancomer

Invita a tus amigos a suscribirse en www.asi-mexico.org

- Carta de confirmación de su pedido.
- AGENTE NECESITA RECIBIR PAGO
- Estimado en cristo
- Planes Internet Ilimitado
- Laptops gratis!
- Bill Gates esta regalando su fortuna!

Y muchos otros en ingles que no tienen patrón fijo, como:

Lots of advices, Your mail came empty, Be the girls' best lover – ask us show, etc...

Recuerda, todos estos intentos de estafa o fraude aprovechan la facilidad que ofrece Internet para contactar a millones de usuarios, suplantando la identidad del remitente. Internet es solo un medio de comunicación, el fraude nace en la mente del defraudador, y no con la tecnología.

Al igual que en el mundo real, **en internet nadie regala nada a cambio de nada**, aquí te ofrecemos algunos consejos o puntos a revisar en un correo para identificar si se puede tratar de un engaño.

- Si no solicitaste el correo, desconfía.
- **Si el correo solicita información personal, o que llene un formulario, no lo hagas.**
- Si el correo tiene ligas, ya sea en texto o imágenes, ten mucha precaución y cerciórate primero a donde te llevará esa liga.
- Tienen faltas de ortografía.
- Desconfía de ofertas “maravillosas”
- Suelen tener algún texto de urgencia, para invitarte a que actúe de inmediato.
- **Recuerda que empresas serias nunca le solicitarán información por correo electrónico.**
- Nunca respondas mensajes que te indican que ganaste un premio o una lotería, siempre son falsos.

Debes saber que usuarios Mexicanos han perdido dinero por hacer caso de este tipo de correos, ninguna precaución está de más. La FTC de los Estados Unidos ha publicado dos recursos para usuarios de habla hispana muy interesantes que te invitamos a visitar:

[El juego “La Guerra del SPAM”](#)

[Información textual para aprender más al respecto.](#)

Finalmente, recuerda que los temas y técnicas usadas para engañar a la gente cambian frecuentemente, por lo que debes estar alerta y desconfiar de mensajes que te ofrezcan cosas como:

- Terminar con tu deuda
- Ofrecerte un empleo con un gran sueldo y poco trabajo
- Medicamentos que te pueden curar hasta el cáncer
- Precios especiales para productos comerciales, con pago por adelantado

Y en general, desconfía de cualquier cosa que sea demasiado bueno para ser verdad.

PREVENCIÓN.

La medida más relevante para prevenir el SPAM es activar el filtro anti-spam de tu programa de correo electrónico, como Mac Mail, Outlook, etc...

Estos filtros se encargan de revisar aspectos técnicos de los correos que reciben para determinar si son válidos o no. Si determinan que son correos no solicitados o SPAM, los envían a un buzón de correo basura.

Ejemplos de aspectos técnicos a revisar son: demasiadas palabras como “gratis”, “free”, etc... en el asunto o en el mensaje, imágenes con ligas, discrepancias entre la dirección del remitente y el valor en “Responder a:”, etc...

Es importante mencionar que estos filtros no son infalibles, por lo que la precaución debe persistir, y en un número mínimo de ocasiones, un correo válido puede ser depositado en el buzón de correo basura, por lo que es conveniente revisarlo de vez en cuando.

Existen muchas formas en que los “spammers” pueden conseguir lotes de correos electrónicos en donde fácilmente puede estar incluida la tuya, próximamente publicaremos un artículo sobre esto.

Recuerda que si tienes dudas, puedes reportar cualquier correo en la [Línea de Denuncia](#) de A.S.I. p
ponerte en [contacto](#) con nosotros para cualquier aclaración.

Staff A.S.I.

Ayúdanos a que esta iniciativa crezca, te invitamos a promover nuestras secciones:

DENUNCIA.

Páginas web, correos electrónicos y foros o chats con **contenido ilegal o fraudulento** pueden ser reportados aquí para su dictamen e informe a las autoridades correspondientes.

CENETIC.

Participa en encuestas que nos permiten comprender tus puntos de vista.

BLOG.

Participa en las discusiones abiertas, tu opinión vale!

VIDEOS.

Revisa la mejor recopilación de videos educativos sobre seguridad en internet.

CORRE LA VOZ.

¡Tú puedes ayudarnos a tener un Internet más limpio!

En esta sección puedes encontrar banners descargables para colocar en blogs o páginas web, y apuntarlos a nuestro sitio.

DONATIVOS.

Podemos realizar muchas actividades con los fondos que recibimos por medio de donativos deducibles de impuestos. Si tú, tu organización o alguien que conoces puede apoyar a esta A.C., **de antemano te damos las gracias por invitarlos a que conozcan esta sección.**